



# الدبلوم المهني المتخصص في الفنادق

## لمحة عامة:

استجابة لمفهوم التنمية في قطاع الفنادق ومتطلبات سوق العمل ومن منطلق حرص جامعة القدس المفتوحة على تلبية حاجات شريحة واسعة من مجتمعنا الفلسطيني وتحديدًا في محافظة أريحا والأغوار في سبيل اكتساب الخبرة العلمية والعملية في القطاع الفنادق واهميته، ومن الذين يرتبط نشاطهم اليومي والاقتصادي والمهني في هذا القطاع الفندقي الهام، فقد قامت الجامعة ومن خلال برنامج التعليم المستمر في طرح برنامج دبلوم مهني متخصص في الفندقي، حيث ستساعد هذه الشهادة على تطوير وتنمية معارف وإمكانيات وقدرات ومهارات هذه الشريحة الواسعة من مجتمعنا الفلسطيني وذلك من خلال متخصصين في مجال التدريس

## أهداف البرنامج:

1. إعداد القوى البشرية المدربة في المستوى المهني والتقني لتلبية احتياجات الفنادق والمطاعم
2. توفير فرص العمل والقضاء على جزء من البطالة
3. رفع مستوى الكفاءة والكوادر المتخصصة في هذا الدبلوم ورفع مستواهم الثقافي وتنمية شخصياتهم
4. العمل على تطوير قطاع الفنادق.
5. التعرف على المصطلحات في قطاع الفنادق
6. القدرة على فهم واستيعاب التعليمات واللوائح والقوانين الخاصة بالفنادق والإدارة الفندقية
7. اكتساب مهارة الاتصال والتواصل بين الجمهور شروط الالتحاق بالدبلوم:  
أن يكون المتقدم قد أنهى الصف التاسع وأن لا يقل عمره عن 17 عامًا

## مدة البرنامج:

يقدم هذا الدبلوم خلال سنة دراسية بواقع 950 ساعة تدريبية

## المقررات التدريبية:

- 1 اللغة الإنجليزية التحضيرية
- 2 اللغة الإنجليزية 1
- 3 مدخل إلى علم الضيافة والفندقة
- 4 مبادئ خدمات الأغذية والمشروبات
- 5 المحاسبة الإدارية في منشأة الضيافة
- 6 تسويق منشأة الضيافة
- 7 اللغة الإنجليزية 2
- 8 فن الطهي والمطبخ
- 9 فن التواصل والاتصال وخدمة الزبائن
- 10 الإعلام والدعاية في الضيافة

