

الدبلوم المهني المتخصص في المهارات الإدارية

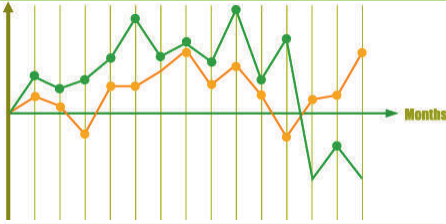


جامعة القدس المفتوحة
مركز التعليم المستمر وخدمة المجتمع

لمحة عامة:

برنامج الدبلوم المهني المتخصص في "المهارات الإدارية"، هو برنامج معتمد من وزارة التربية والتعليم العالي في فلسطين. ويهدف إلى إكساب حملة شهادة الثانوية العامة فأعلى المهارات والقدرات اللازمة لأداء المهام المنوطة بوظائفهم الإدارية على اختلاف مسمياتها وطبيعتها، إضافة إلى تدريب وتطوير الكوادر البشرية في مؤسسات الوطن ورفع مستوى أدائهم العملي ضمن مواصفات عصرية وجودة عالية.

مقررات الدبلوم:



- الإدارة العامة.
- الاتصالات الإدارية والعلاقات العامة.
- التحليل الإحصائي باستخدام SPSS.
- إدارة الوقت والاجتماعات.
- المراسلات وإعداد التقارير الإدارية.
- الرقابة الإدارية في المؤسسات.
- إدارة وتنمية الموارد البشرية.
- إدارة الصراع والأزمات
- إدارة المشاريع في المؤسسات
- التخطيط الاستراتيجي في المؤسسات.
- التدريب العملي

مدة البرنامج:



سنة دراسية كاملة

شروط الالتحاق بالدبلوم:

أن يكون المتقدم بالدبلوم قد اجتاز امتحان الثانوية العامة بنجاح.

أهداف البرنامج



- 1- رفع القدرة على المشاركة في الأعمال الإدارية كافة.
- 2- تحسين مستوى الأداء في العمليات الإدارية ونظريات الجودة الشاملة والخدمات الإدارية المساندة ومنظومة شاملة متكاملة من استراتيجيات التنمية الإدارية.
- 3- تأهيل المدراء والموظفين وتطوير كفاءتهم في المجال الإداري والعمل على رفع قدراتهم في زيادة الإنتاجية والمهنية والطرق الإبداعية في حل مشكلات العمل.
- 4- مساعدة الموظفين التنفيذيين في المجال الإداري على الفهم العميق لإجراءات العمل وتنفيذها بدقة.

جامعة القدس المفتوحة
مركز التعليم المستمر وخدمة المجتمع
عمارة كنعان - الإرسال - رام الله
هاتف: ٩٧٢ ٢٩٦٤٥٧٢ + فاكس: ٩٧٢ ٢٩٥٠٣٨٠ +
البريد الإلكتروني: cont_edu@qou.edu

