



# دورة إدارة الموارد البشرية

## « الأهداف

- تزويد المؤسسات والمسؤولين بالسياسات والإجراءات الإدارية التي تمثل المرشد لتصرف المؤسسة تجاه الكادر البشري لديها.
- توثيق الممارسات الأفضل لشؤون الموظفين في المؤسسات
- تطوير عمليات و سياسات العمل المتعلقة بإدارة الموارد البشرية والسياسات المتعلقة بها.



## «المحتويات

**الفئة المستهدفة**  
العاملين في مجال شؤون الموظفين وإدارة الموارد البشرية على اختلاف مستوياتهم الإدارية

عدد الساعات: ٣٠ ساعة

جامعة القدس المفتوحة  
مركز التعليم المستمر وخدمة المجتمع  
الإرسال-رام الله-فلسطين  
هاتف: 022964571-128 ext  
فاكس: 022950380 صندوق بريد: 1804  
بريد الكتروني: cec@qou.edu

ماهية ونشأة إدارة الموارد البشرية  
الوظائف الأساسية لإدارة الموارد البشرية  
تخطيط الموارد البشرية  
تحليل و تصميم العمل  
الإختيار و التعيين  
قياس و تقويم الأداء للعاملين  
النماذج الإدارية المتعلقة بشؤون الموظفين  
التدريب و التطوير للموارد البشرية  
HR-Records Keeping