



مركز التعليم المستمر
وخدمة المجتمع

الدبلوم المهني المتخصص في "التأمين وإدارة المخاطر"

لمحة عامة:

برنامج الدبلوم المهني المتخصص في "التأمين وإدارة المخاطر"، هو برنامج معتمد من وزارة التعليم العالي في فلسطين. يهدف البرنامج إلى تأهيل وإعداد كادر تأميني مؤهل ومدرب بشكل متخصص، ورغد سوق التأمين الفلسطيني بكوادر مؤهلة تستطيع القيام بالمهام والعمليات المنوطة بالتأمين وإدارة المخاطر، خصوصاً مع افتقار سوق العمل إلى كوادر متخصصة في هذا المجال، ومواكبة كافة المستجدات في مجال معاملات وتطبيقات التأمين وإدارة المخاطر.

أهداف البرنامج:

- 1- ترسيخ مبادئ وأسس التأمين وإدارة المخاطر في ممارسات الكوادر التأمينية الحالية والمحتملة.
- 2- تطوير مهارات الكوادر التأمينية الحالية والمستقبلية ورفع كفاءتهم الإدارية والمعرفية والمهنية والقانونية والتقنية في مجال إدارة ملفات التأمين والوثائق (البوالص) التأمينية المختلفة.
- 3- تمكين المشاركين من امتلاك البنية المعرفية والمهنية الأساسية لديهم، لتعزيز فرص مساهمتهم في تطوير قدراتهم الإبداعية والتطويرية في مجالات عمل التأمين المختلفة.
- 4- تعزيز قدرات الكوادر التأمينية الحالية والمحتملة في مجال التسويق والترويج للخدمات التأمينية وتطوير مهارات الاتصال لديهم في نشر الوعي التأميني.
- 5- بناء المهارات والقدرات الضرورية للكوادر التأمينية الحالية والمحتملة لرفع قدراتهم للتكيف مع المستجدات المهنية ومواكبة احتياجات السوق في مجالات التأمين التكافلي وتأمينات الحياة والتأمينات العامة المختلفة.
- 6- تمكين الكوادر التأمينية الحالية والمستقبلية من مهارات إدارة ملف التعويضات والمطالبات وتخمين الأضرار والخسائر ومكافحة الغش والتدليس في ملفات التعويض.
- 7- تمكين الكوادر التأمينية الحالية والمحتملة من مهارات تحديد مستوى المخاطر والاحتساب العادل لإقساط التأمين.
- 8- توفير الجهد والوقت اللازمين لتأهيل الموظفين الذي سينخرطون في العمل في هذا المجال.
- 9- التأسيس لتخصصات أعلى في هذا المجال حسب حاجة السوق.

المقررات التدريبية

- 1- مبادئ التأمين وإدارة المخاطر.
- 2- تأمين المسؤوليات.
- 3- قوانين التأمين.
- 4- التأمينات العامة.
- 5- إدارة شركات التأمين.
- 6- إعادة التأمين.
- 7- حسابات التأمين.
- 8- إدارة المطالبات (تشمل مادة علمية في موضوعات التخمين، التحقيق ... الخ).
- 9- تسويق التأمين.
- 10- التأمين على الحياة.
- 11- التأمين التكافلي.

شروط الالتحاق بالدبلوم:

يكون المتقدم حاصلًا على شهادة الثانوية العامة بنجاح.

الفئات المستهدفة:

- 1- خريجو الثانوية العامة وخريجو الجامعات من التخصصات المختلفة الذين يرغبون في دراسة هذا التخصص.
- 2- العاملون الحاليون والجدد في شركات التأمين الفلسطينية.
- 3- العاملون في إدارة المخاطر في المؤسسات والشركات والبنوك الفلسطينية.

مدة البرنامج:

يقدم هذا الدبلوم خلال سنة دراسية مقسمة على فصلين دراسيين بواقع 330 ساعة تدريبية.

هاتف: 022964571 - داخلي 230 أو 217
فاكس: 022950380 ص.ب 1804
بريد الكتروني: cec@qou.edu

جامعة القدس المفتوحة
مركز التعليم المستمر وخدمة المجتمع
الإرسال - رام الله - فلسطين

